

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ  
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

**Учебно-методический центр**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)  
Дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации  
«Обучение основам преподавания методики определения  
потребности в уходе»**

Новая редакция, 108 ак. часов

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Обучение основам преподавания методики определения потребности в уходе», 108 ак. часов разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения индивидуальной потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах методики определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу и основ методики преподавания.

Продолжительность обучения по программе составляет 4-6 недель.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 5 модулей:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Основы методики преподавания.

Модуль 3. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

Модуль 4. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Модуль 5. Работа с документами.

По завершении обучения слушатель должен:  
знать:

- общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;

- категории граждан, нуждающихся в уходе, особенности людей пожилого и старческого возраста;

- особенности инвалидов разных возрастных групп;

- нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека;

- основные психические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;

- анкету-опросник;

- рекомендуемый алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- методику проведения оценки индивидуальной потребности в уходе;

- современные и результативные технологии обучения взрослых.

уметь:

- выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);

- применять алгоритм определения потребности в уходе;

- применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ;

- формировать дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ);

- соблюдать требования, предъявляемые к заполнению анкеты-опросника, дополнения к ИППСУ, заключения эксперта о нуждаемости в уходе;

- применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ;

- обучать применению методики определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

владеть навыками:

- определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни гражданина (или) получателя социальных услуг;

- определять индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- определять уровень нуждаемости в уходе, необходимый объем ухода, перечень услуг по уходу в рамках СДУ;

- подбирать гражданину услуги по уходу и иные социальные услуги;

- обучения специалистов выполняющих функции экспертов, осуществляющих экспертную детальность по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций в рамках имеющейся квалификации:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2); – способность передавать знания и опыт в деятельности (ПК-3)

Разработчики программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель методического направления отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

## АННОТАЦИЯ

### **к рабочей программе модуля I. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе**

Трудоемкость модуля I: 3 ак. часа.

Цель изучения модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Задачи изучения модуля I:

– обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Основное содержание модуля I:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (3 ак. часа: 1 час лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное

взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля II. Основы методики преподавания**

Трудоемкость модуля II: 30 ак. часов.

Цель изучения модуля II: Формирование знаний слушателей об основах методики преподавания.

Задачи изучения модуля II:

– познакомить слушателей с общими представлениями о методике преподавания, технологиями и результативными практиками, применяемыми при обучении;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о методах проведения практических и семинарских занятий, подготовке к промежуточной и итоговой аттестации, современных компьютерных технологиях в педагогической практике;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации в педагогической практике.

Основное содержание модуля II:

2.1. Общие представления о методике преподавания. Технологии и результативные практики, применяемые при обучении (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Педагогическая деятельность и ее специфика. Понятия знаний, умений, навыков. Педагогические компетенции и способности. Роль личности педагога в процессе обучения. Традиционные и активные технологии обучения. Сущность и структура педагогического мастерства. Педагогическая техника и ее компоненты. Управление процессом познания обучающихся. Основные техники саморегуляции педагога. Коммуникативные качества как условия эффективности воздействия в обучении.

2.2. Методы проведения практических, семинарских занятий. Подготовка промежуточной и итоговой аттестации (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Формирование практических занятий исходя из учебного плана (образовательной программы). Обязательные разделы (модули) и закрепление пройденного на семинарских занятиях. Лекционная, в том числе интерактивная, практическая части программы и их возможные варианты, способы контроля знаний слушателей. Подготовка тестовых заданий. Формы промежуточной и итоговой аттестации. Материалы для самопроверки.

2.3. Коммуникация в педагогической практике (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Средства и виды педагогического общения. Структура педагогического общения. Моделирование общения со слушателями в процессе подготовки к педагогической деятельности. Определение целей коммуникации и организация непосредственного общения со слушателями. Управление общением в педагогическом процессе. Создание обстановки коллективного поиска и совместной деятельности. Управление познавательной деятельностью

обучающихся. Стиль общения. Анализ осуществленной системы общения и моделирование общения в предстоящей деятельности.

2.4. Искусство презентаций: компьютерные технологии и содержание (2 ак. часа: 2 часа практические занятия)

Цели и задачи создания презентации. Правила формирования презентаций. Презентация как инструмент работы со слушателями. Привлечение внимания слушателей, закрепление необходимого материала. Подбор материалов для презентации (что подготовить, где найти необходимое, на что стоит обратить внимание). Работа со слайдами. Понимание задач, потребностей, особенностей аудитории, для которой создается презентация. Композиция, расположение элементов и управление вниманием. Работа с цветом и изображением.

2.5. Педагогический практикум (22 ак. часа: 16 часов практикум, 6 часов самостоятельная работа)

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля III. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина**

Трудоемкость модуля III: 19 ак. часов.

Цель изучения модуля III: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека и особенностей коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Задачи изучения модуля III:

– познакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и категориях граждан, нуждающихся в уходе;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля III:

3.1. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Старение населения и поддержание активности молодых людей с инвалидностью как вызовы обществу. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Жизнедеятельность (функциональность) и жизнеспособность. Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. Потребность в уходе. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

Понятие гериатрических синдромов и старческой астении. Порочный

круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы.

3.2. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекции)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

3.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (4 ак. часа: 2 ак. часа лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций – вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при определении индивидуальной потребности в уходе. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

3.4. Общее представление о психических заболеваниях (3 ак. часа: 3 часа лекции)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

3.5. Организация коммуникации при проведении оценки потребности в уходе (4 ак. часа лекции)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с

гражданами, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения.

3.6. Методические особенности преподавания модуля «Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина» (4 ак. часа: 3 часа практические занятия, 1 час промежуточная аттестация (тестирование))

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы: нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека; когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция. Общее представление о психических заболеваниях. Организация коммуникации при проведении оценки потребности в уходе). Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

### **АННОТАЦИЯ**

**к рабочей программе модуля IV. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

Трудоемкость модуля IV: 50 ак. часов.

Цель изучения модуля IV: Развитие профессиональной компетентности по оценке нуждаемости путем обеспечения необходимых знаний в области проведения экспертной оценки по определению нуждаемости с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения модуля IV:

- удовлетворение потребности экспертов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков экспертной оценки;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять экспертную деятельность в рамках алгоритма действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Основное содержание модуля IV:

Раздел 4.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности (9 ак. часов)

4.1.1. Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд

и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Алгоритм экспертной деятельности. Цели и задачи подготовительного этапа. Работа с информационными системами. Межведомственное взаимодействие при оценке нуждаемости. Работа с первичной документацией, сопоставление полученной информации на визите с бумажными носителями и информационными системами.

Методики проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов. Язык телодвижений.

Информирование человека о процессе оценки нуждаемости и его участниках.

Инструменты проведения оценки.

4.1.2. Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение (4 ак. часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Назначение анкеты-опросника. Цели заполнения анкеты-опросника Структура анкеты. Работа с блоками анкеты-опросника. Правила заполнения анкеты-опросника. Разбор типичных ошибок при работе с анкетой-опросником.

4.1.3. Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (1 ак. час: 1 час лекции)

Разработка плана визита, согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников. Техническая подготовка к визиту. Принципы эффективного визита. Информирование гражданина о цели визита, составе участников. Скрипт телефонного разговора. Подготовка сценария визита.

4.1.4. Методические особенности преподавания раздела «Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности» (2 ак. часа: 2 часа практическое занятие)

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки; Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение; Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности).

Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

Раздел 4.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности (29 ак. часов)

4.2.1. Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе. Подбор социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Маршрутизация (13 часов: 6 часов лекции, 3 часа практические занятия, 4 часа самостоятельная работа)

Оценочная шкала. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции, тело и мысли людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать



полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе.

4.2.2. Изучение потребности в технических средствах реабилитации (4 ак. часа: 2 часа лекции, 2 часа практические занятия)

Влияние условий пребывания человека на его возможности. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования не верно подобранного оборудования.

4.2.3. Стандарты оказания услуг (9 ак. часов: 2 часа лекции, 6 часов практические занятия, 1 час самостоятельная работа)

Стандарты оказания услуг согласно 781 приказу. Понятие периодичности и объём оказания услуг. Как определяется характер оказания услуг и на что это влияет при выборе услуг для человека. Алгоритм оказания услуг (1. Подготовка 2. Оказание 3. Завершение). Какие действия поддерживают услуги. Наполнение услуг.

4.2.4 Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (1 ак. час лекции)

Предварительные выводы о результатах визита. Разграничение обязанностей между помощником по уходу и ближайшим окружением гражданина, нуждающегося в уходе. Права и ограничения помощника по уходу. Диалог с человеком и ближайшим окружением. Информирование о дальнейших шагах работы эксперта. Выбор поставщика социальных услуг из перечня поставщиков.

4.2.5. Методические особенности преподавания раздела «Основной этап в определении индивидуальной потребности» (2 часа лекции)

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе. Подбор социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Маршрутизация. Изучение потребности в технических средствах реабилитации; Стандарты оказания услуг. Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания.).

Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

Раздел 4.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности (12 ак. часов)

4.3.1. Формирование итогового заключения о нуждаемости гражданина в

социальном обслуживании и форме социального обслуживания, включая определение уровня нуждаемости в уходе. Формирование проектов решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу либо об отказе гражданину в социальном обслуживании (4 ак. часа, 2 час лекции, 2 часа практические занятия)

Цели и задачи этапа. Принципы принятия согласованных решений. Итоговое заполнение анкеты-опросника. Переговоры с гражданином, его ближайшим окружением. Работа в ведомственной информационной системе. Подготовка проектов решения. Определение характера ухода (компенсирующий и ассистирующий). Значение бытовых условий при подборе социальных услуг по результатам оценки индивидуальной потребности в уходе. Подбор услуг по уходу гражданину на основании выявленных затруднений. Подбор иных социальных услуг (сопутствующих).

4.3.2. Практика по заполнению анкеты- опросника (1 час практическое занятие)

В ходе практического занятия разбирается пример и заполняется анкета-опросник (блоки А, Б и частично В) совместно со слушателями. Изучаются сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина. Изучается ближайшее социальное окружение (родственники, соседи). Сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации.

4.3.3. Формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) (5 ак. часов: 2 часа лекции, 2 часа практические занятия, 1 час самостоятельная работа)

Принципы заполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), дополнения к ИППСУ. Определение перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее–СПДУ), соответствующий уровню нуждаемости гражданина в уходе. Условия предоставления СПДУ. Формирование проекта дополнения к ИППСУ.

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля V. Работа с документами**

Трудоемкость модуля V: 5 ак. часов.

Цель изучения модуля V: Повышение эффективности работы и оптимизация взаимодействия участников системы долговременного ухода.

Задачи изучения модуля V:

- освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия участников системы долговременного ухода;
- освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; действия не дублируются и не противоречат друг другу;
- формирование умений принятия решений коллегиально; решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода

совместно.

Основное содержание модуля V:

5.1. Взаимодействие территориального координационного центра с участниками СДУ в интересах гражданина, включенного в СДУ (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Взаимодействие эксперта с другими работниками территориального координационного центра (ТКЦ). Передача и получение от органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ. Информирование и передача ИППСУ и дополнения к ИППСУ гражданину, поставщику социальных услуг.

5.2. Ведение таблицы учета экспертной деятельности (оценочная шкала) (1 час лекции)

Структура документа таблицы учета. Правила ведения таблицы учета. Внесение данных. Актуализация записей о проведенной экспертной оценке. Возможности таблицы учета с точки зрения аналитики полученной информации. Способы передачи данных. Работа с фильтрами.

5.3. Методы проведения супервизии экспертной деятельности. Проведение надомных визитов (2 часа лекции)

Контроль соблюдения алгоритма экспертной деятельности при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. Правила проведения супервизии. Этапы супервизии (сбор и анализ информации об организации, изучение документации, анализ информационной системы, бланков анкеты - опросника, проведение телефонных переговоров с получателями услуг). Определение количества домашних визитов. Подбор домашних визитов (наиболее уязвимых получателей социальных услуг, значительно зависящих от посторонней помощи, не имеющих поддержки со стороны родственников и близких, одиноких, имеющих когнитивный дефицит). Проведение и надомных визитов.

Обобщение полученных результатов, выявление положительных и отрицательных моментов, постановка задач и план их реализации.

### **Информационное обеспечение реализации программы**

Нормативно-правовые источники

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме, с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода № ОГ-П12-8359 от 14.12.2017.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ и Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2017 года № 861/1036 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказанию им медицинской помощи».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2022 г. N 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 марта 2023 г. N 223 «О внесении изменений в приложения №7 и №9 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 781».

7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2015 года № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению».

8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 января 2016 года № 38н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия».

9. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 31.08.2018 № 533 «Об утверждении Порядка выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, на территории Новгородской области» [Электронный ресурс] // URL: <http://демянский-кцсо.рф/sistema-dolgovremennogo-uhoda.html>.

10. Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

#### Основная литература

1. Анисимова С.А. Разработка управленческих решений в организации социального обслуживания: учебное пособие. – М.: АПКИППРО, 2015.

2. Всемирный доклад о старении и здоровье <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/97892?sequence=10>

3. Международная шкала функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) <http://who-fic.ru/icf/>

4. Настольная книга заведующего отделением социального обслуживания на дому: методическое пособие /Л.И.Кононова, Л.С.Малова, под ред. Холостовой. М: ИДПО ДТЗСН, 2018. 135 с.

5. Технология социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: ИТК «Дашков и Ко», 2014.

6. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с.

7. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.: ИТК «Дашков и Ко», 2014.

#### Дополнительная литература

1. Геронтопсихология: учебник с практикумом / под общей редакцией Т.Н.Сахаровой. – 2-е издание, дополненное, Москва: МГПУ, 2018. - 352 с.
2. Ильницкий А.Н. Старческая астения (frailty) как концепция современной геронтологии/ А.Н. Ильницкий, К.И. Прощаев // Геронтология. – 2013. – Т.1, № 1. - С. 408-412.
3. Прощаев К.И., Ильницкий А.Н., Жернакова Н.И. и др. Основные гериатрические синдромы: (учебное пособие) Белгород: Белгородская областная типография, 2012.- 228 с.
4. Яцемирская Р. С., Беленькая И. Г. Социальная геронтология. – М.: Владос, 1999 г. - 224 с.
5. Ясенская М.А. «Падения у пожилых. Риски падений. Профилактика падений». <http://www.gerontology.su/files/pdf/279-pdf.pdf>

#### Базы данных, информационные справочники и поисковые системы:

- 1) Гарант.ру (Информационно-правовой портал) <https://www.garant.ru/>
- 2) Информационный портал: Memini.ru <https://memini.ru/>
- 3) Материалы портала Мастерская заботы <https://www.youtube.com/channel/UCmMFZV1ZybknauJayLOWvQg>

#### Интернет-ресурсы

1. Вебинар «Система ухода за тяжелобольными людьми» [Электронный ресурс] // URL: <https://pro-palliativ.ru/category/uhod>.